Europ Assistance Italia S.P.A.

“Eura Salute 360°”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 28.07.2020

Eura Salute 360°

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE 2
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA 1

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE 5

GLOSSARIO 1

Eura Salute 360°

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. I - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. II - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. III - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicato nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**
La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.
Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.
Il premio deve essere pagato ad Europ Assistance o, se presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso del premio.

Art. IV - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.
Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:
- **tramite lettera raccomandata A.R.**
- **via mail all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza".**

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.
Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.
Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. V - AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DEL PREMIO IN BASE ALL'ETA' DELL'ASSICURATO (VALIDO PER I MODULI PROTEZIONE MALATTIA E NON AUTOSUFFICIENZA)

Questa assicurazione prevede l'aggiornamento automatico del premio in base all'età dell'Assicurato. Per questo motivo, Europ Assistance, alla scadenza di ciascuna annualità, rilascerà a te Contraente una apposita quietanza con premio aggiornato in base all'età dell'Assicurato.

Art. VI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. VII - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. VIII - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. IX - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.
Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. X - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. XI - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. XII - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. XIII - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:
- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ

Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. XIV - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. XV - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Polizza, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. XVI - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

ART. XVII - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Eura Salute 360°

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza e in caso di pagamento diretto delle prestazioni mediche, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a tua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.06.94.26
e
02.58.24.61.21

Dovrai comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fossi nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrai inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Eura Salute 360° – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.
Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare[3];
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA[4] che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati.*

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa
[4] Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Eura Salute 360° – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[5] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* e *commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[6].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

[5] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[6] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza. Per il Modulo A "Assistenza Daily" è assicurato anche il nucleo familiare dell'Assicurato.
Abitazione: l'abitazione corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato oppure quella in cui risiede per la maggior parte dell'anno.
Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.
Carenza: l'intervallo di tempo trascorso il quale la garanzia diventa operante.
Centrale Di Telemedicina: struttura formata da medici ed operatori, risponde al telefono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali, che gestisce e dà il secondo parere medico.
Centro Medico di Riferimento: ospedali e cliniche della rete degli Istituti di Ricerca e Cura a carattere scientifico, strutture per curarsi, che danno un secondo parere medico dopo aver visto la documentazione medica.
Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.
Day Hospital: la degenza in Istituto di Cura a regime esclusivamente diurno.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Familiare anziano: la madre, il padre, il nuovo marito della madre, la nuova moglie del padre, lo zio, la zia, il coniuge, il convivente more uxorio, il partner dell'unione civile dell'Assicurato di età superiore a 65 anni.
Franchigia: è la somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del sinistro.
Frattura: lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti.
Indennizzo: la somma di denaro che Europ Assistance paga all'Assicurato in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Infortunio grave: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza una invalidità permanente di grado pari o superiore al 50%.
Intervento chirurgico: tecnica terapeutica cruenta applicata sull'Assicurato mediante l'uso di strumenti operatori (es: robot, trocars, pinza emostatica), finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortunio o malattia.
Invalidità permanente: È la perdita che l'Assicurato ha per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la sua professione. Può essere totale oppure colpire l'Assicurato solo in parte. Deve essere causata da infortunio.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura**, **gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche**.
Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.
Lussazione: spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso più o meno completamente i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di Cura; la lussazione deve essere evidenziata radiologicamente
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia Grave: la malattia rientrante tra una di quelle previste nell'Allegato I o nell'Allegato II del "Modulo B – Protezione malattia" e/o le eventuali lesioni che derivano dalla stessa.
Malattia Oncologica: si intende qualsiasi neoplasia maligna invasiva, nonché i tumori benigni e di malignità non specificata dell'encefalo e degli altri organi del sistema nervoso centrale.
Malattia preesistente: malattia preesistente nota all'Assicurato e/o diagnosticata prima della sottoscrizione della Polizza.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.
Non autosufficienza: è la necessità di assistenza da parte di un'altra persona nel compimento degli atti elementari della vita quotidiana, quali: - farsi il bagno o la doccia; - vestirsi e svestirsi; - igiene del corpo; - mobilità; - continenza; - bere e mangiare.
Nucleo familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.
Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

Allegato A - Glossario

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.
Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.
Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.
Professione senza attività manuali: Mansioni amministrative o equivalenti, che escludono il lavoro manuale e che siano svolte prevalentemente in uffici, studi, e ambienti interni. Mansioni commerciali o tecniche che prevedono occasionale partecipazione al lavoro manuale al solo scopo di insegnamento, controllo e collaudo e che siano svolte prevalentemente in ambiente esterno.
Professioni con attività manuali: Tutte le arti e i mestieri che non richiedono lavoro manuale pesante e tutte le mansioni professionali tipicamente manuali ivi compresa la guida professionale di veicoli a motore.
Questionario anamnestico: detto anche questionario sanitario, è il documento che l'assicurato deve compilare prima dell'acquisto della polizza. Esso contiene una serie di dichiarazioni relative allo stato di salute ed alle precedenti malattie o infortuni dell'assicurato.
Regime ambulatoriale: è il servizio senza Day Hospital o ricovero che si fa in ambulatori, studi medici e/o strutture sanitarie autorizzate.
Residenza: il luogo in cui l'Assicurato abita come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Strutture sanitarie convenzionate: le strutture sanitarie (ospedali, istituti universitari, case di cura) e le equipe mediche convenzionate con Europ Assistance alle quali l'Assicurato potrà rivolgersi, su indicazione e previa autorizzazione della stessa, per usufruire delle prestazioni sanitarie garantite in polizza.
In caso di ricovero tali prestazioni sono fornite senza che l'Assicurato debba provvedere ad anticipi o pagamenti che verranno effettuati direttamente da Europ Assistance ai centri convenzionati con le modalità previste in Polizza.
Strutture sanitarie non convenzionate: le strutture sanitarie e/o equipe mediche diverse da quelle indicate da Europ Assistance, in possesso dei requisiti stabiliti dalla normativa di legge in vigore, alle quali l'Assicurato potrà comunque rivolgersi per usufruire delle prestazioni sanitarie garantite in Polizza, senza ottenere il servizio di pagamento diretto delle prestazioni da parte di Europ Assistance.
Ustioni: Lesioni provocate dal calore che determina la distruzione della pelle. Viene considerata di 2° grado nel caso la distruzione si limiti agli strati superficiali della pelle e di 3° grado nel caso la distruzione riguardi l'intero spessore della pelle.

Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: Eura Salute 360° "*Modulo A - ASSISTENZA DAILY*" - Mod. 20183/1

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo obbligatorio e fa parte del Prodotto Eura Salute 360°.
Questo Modulo assicura i rischi alla persona a seguito di malattia o infortunio fornendo prestazioni di Assistenza per te e per un familiare anziano che ha bisogno di cure socioassistenziali.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza
Prestazioni solo in caso di Malattia e/o Infortunio.
Puoi richiedere:
- fino a 3 volte le prestazioni AL DOMICILIO,
- fino a 12 volte le prestazioni di Consulto medico generico e specialistico,
- 1 volta le prestazioni CARE MANAGER e A.D.I. e per un solo familiare anziano

In ciascun anno di durata della polizza.

- My Clinic che consiste nell'utilizzo di una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di malattia o infortunio, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

- Consulenza Medica telefonica

- Invio di un medico al domicilio o di una autoambulanza in Italia al domicilio a seguito di Consulenza Medica.

- Consegna farmaci al domicilio in seguito alla prestazione Invio di un medico al domicilio nel caso tu abbia bisogno di medicinali e non puoi andare a prenderli da solo.

- Invio di un Infermiere al domicilio fino ad un massimo di 5 ore nel caso in cui a seguito di ricovero di almeno una notte tu abbia bisogno di assistenza infermieristica nei 15 giorni successivi alle dimissioni.

- Invio Baby Sitter al domicilio fino ad un massimo di 5 ore per sinistro, nel caso in cui a seguito di ricovero di almeno una notte tu non possa occuparti di tuo figlio minore nei 15 giorni successivi alle dimissioni.

- Invio Colf fino ad un massimo di 5 ore per sinistro, nel caso in cui a seguito di ricovero di almeno una notte non sei in grado di occuparti delle mansioni domestiche e delle attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana, nei 15 giorni successivi alle dimissioni.

- Invio Pet Sitter al domicilio fino ad un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno nel caso in cui a seguito di ricovero di almeno una notte non sei in grado di accudire il tuo animale domestico nei 15 giorni successivi alle dimissioni.

- Care Manager nel caso in cui per un tuo familiare anziano hai bisogno di una consulenza socioassistenziale. Puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che attiva il Care Manager il quale, dopo un approfondito colloquio telefonico con te e, in caso di impossibilità, con i tuoi familiari, valuta le diverse esigenze di Cura.

- Assistenza Domiciliare Integrata per la quale la Struttura Organizzativa su valutazione del Care Manager, organizza e gestisce il ricovero del tuo familiare anziano in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili. Inoltre organizza presso l'abitazione del tuo familiare anziano, avvalendosi di personale qualificato, prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, collaborazione di Operatori Socio Sanitari e/o socioassistenziali

Che cosa non è assicurato?

✖ Sono esclusi i sinistri provocati da:
- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo;
- infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'acquisto della tua polizza e loro complicanze;
- stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- infortuni e malattie dovuti all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- malattie dovute all'abuso di alcolici;
- infortuni causati da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
- aborto volontario non terapeutico;
- una gravidanza iniziata prima dell'acquisto della tua polizza;
- infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;
- cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);
- soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come Istituti di Cura).

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.
Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi**:** Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea
Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! Limiti di età
non puoi essere assicurato se hai compiuto 80 anni di età.
Se compi 80 anni in corso di Polizza, le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza stessa.

! Limiti di responsabilità
Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche eventualmente riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

Dove vale la copertura?

- ✓ Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.
- ✓ Le prestazioni My Clinic e la CONSULENZA MEDICA sono erogabili anche dai restanti paesi del Mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con frazionamento mensile, semestrale o annuale. Se scegli il frazionamento mensile o semestrale è prevista una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento 8 – 20135 Milano o tramite indirizzo mail EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza". almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: Eura Salute 360° "*Modulo A - ASSISTENZA DAILY* - Mod. 20183/1"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 28.07.2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Assistenza** (Obbligatoria) In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri: 800.06.94.26 e 02.58.24.61.21. Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Assistenza** (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

		Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Assistenza** (Obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.	

Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza); – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".

A chi è rivolto questo prodotto?

Il modulo Assistenza Daily del prodotto Eura Salute 360° è dedicato a chi vuole una assistenza salute per se e i propri cari che copra nei casi della vita quotidiana fruibile anche da pc e smartphone.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al: 25,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

	• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET ROSERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

Europ Assistance Italia S.P.A.

Eura Salute 360°

“Modulo A - ASSISTENZA DAILY”

(OBBLIGATORIO)

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 28.07.2020

Eura Salute 360° - Modulo A - ASSISTENZA DAILY

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/1

INDICE

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 2
A1 GARANZIA ASSISTENZA 2

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 5
Art. 4 ESCLUSIONI 5
Art. 5 SANZIONI INTERNAZIONALI 6
Art. 6 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 6

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE 6

Eura Salute 360° - Modulo A - ASSISTENZA DAILY

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/1

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A1 GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO

Puoi richiedere:

- **fino a 3 volte le prestazioni AL DOMICILIO,**
- **fino a 12 volte le prestazioni di Consulto medico generico e specialistico,**
- **1 volta le prestazioni CARE MANAGER e A.D.I. e per un solo familiare anziano**

in ciascun anno di durata della polizza.

1. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di malattia o infortunio, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.
Puoi utilizzare le prestazioni collegandoti al sito https://myclinic.europassistance.it. e accedendo alla tua area personale.
L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che ti registri ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

Autovalutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.
Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:
- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata.

Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.
Ricordati che il consulto medico a distanza è un parere, non è una diagnosi.

Consulto specialistico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:
- CONSULTO SPECIALISTICO coi medici della Struttura Organizzativa in: *pediatria, ortopedia, ginecologia, cardiologia, geriatria, neurologia, psicologia, nutrizione,* attraverso telefonata o scrivendo alla Struttura Organizzativa.

Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.
Ricordati che il consulto medico a distanza è fornito in base alle informazioni che fornisci è un parere, non è una diagnosi.
Il consulto pertanto non può in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del tuo medico curante e non può essere utilizzato per richiedere ai medici della Struttura Organizzativa prescrizioni di eventuali farmaci ed esami diagnostici.
Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.
Si precisa infine che in caso di richiesta del servizio per iscritto, la relativa consulenza ti verrà rilasciata nella medesima forma nell'area riservata della piattaforma a lui dedicata entro le 48 ore successive alla richiesta.

Medical coach

Accedendo al CONSULTO MEDICO GENERICO dalla tua area personale potrai ricevere indicazioni per un programma personalizzato di check up definito sulla base della tua storia medica.
Ricordati che il consulto medico a distanza è fornito in base alle informazioni che fornisci è un parere, non è una diagnosi.
Il consulto pertanto non può in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del tuo medico curante e non può essere utilizzato per richiedere ai medici della Struttura Organizzativa prescrizioni di eventuali farmaci ed esami diagnostici.
Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

Cartella Salute
Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.
La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.
Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.

Passaporto Salute
Dalla tua cartella Salute potrai creare il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili, per condividerlo con i medici all'estero.

Accesso al Network di strutture sanitarie convenzionate con Europ Assistance
Potrai accedere alla rete di *centri medici, centri odontoiatrici e fisioterapici* convenzionati con Europ Assistance e di prenotare visite ed esami a tariffe agevolate.

Consegna farmaci al domicilio
Potrai richiedere al fornitore convenzionato con Europ Assistance la consegna di farmaci al domicilio a tariffe agevolate.

2. CONSULENZA MEDICA
In caso di malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico telefonando alla Struttura Organizzativa.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

3. INVIO DI UN MEDICO AL DOMICILIO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA AL DOMICILIO
Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA (Prestazione 2).
Se sei in Italia e hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato a casa tua.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

4. CONSEGNA FARMACI AL DOMICILIO
Puoi richiedere questa prestazione solo dopo l'INVIO DI UN MEDICO AL DOMICILIO (Prestazione 3).
Se hai bisogno di medicine e/o di articoli sanitari prescritti dal medico inviato da Europ Assistance, e non puoi procurarteli da solo, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta, provvede ad organizzare la consegna di quanto prescritto dal medico curante.
Europ Assistance tiene a carico solo i costi per la consegna. I costi dei medicinali sono a carico tu.

5. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO
Se per una malattia e/o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni hai bisogno di essere assistito da un infermiere quando rientri a casa tua, la Struttura Organizzativa ti procurerà un infermiere.
Europ Assistance tiene a proprio carico l'onorario dell'infermiere **fino ad un massimo di 5 ore**.

6. INVIO BABY SITTER AL DOMICILIO
Se per una malattia e/o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni non sei in grado di occuparti di un tuo figlio minore, la Struttura Organizzativa, compatibilmente con le disponibilità locali, ti segnala il nominativo di una baby-sitter nella zona in cui ti trovi.
Europ Assistance tiene a proprio carico il costo della baby-sitter **fino ad un massimo di 5 ore per sinistro.**
Le eventuali eccedenze dovranno essere regolate direttamente tra te e la baby-sitter inviata dalla Struttura Organizzativa.

7. INVIO COLF AL DOMICILIO

Se per una malattia e/o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni non sei in grado di occuparti delle mansioni domestiche e delle attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana, la Struttura Organizzativa, compatibilmente con le disponibilità locali, ti segnala il nominativo di una colf nella zona in cui ti trovi.
Europ Assistance tiene a proprio carico il costo della Colf **fino ad un massimo di 5 ore per sinistro.**
Le eventuali eccedenze dovranno essere regolate direttamente tra te e la colf inviata dalla Struttura Organizzativa.

8. INVIO PET SITTER AL DOMICILIO

La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.
Se per una malattia e/o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni non sei in grado di accudire il tuo animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al tuo domicilio.
Europ Assistance tiene a proprio carico i costi del pet sitter **fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.**
Europ Assistance per il primo invio richiede un preavviso di 3 gg. per consentire l'erogazione della prestazione.

9. CARE MANAGER

(Prestazione fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00)
Se per una malattia e/o un infortunio il tuo familiare anziano non è autosufficiente e hai bisogno di una consulenza socioassistenziale, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che attiva il Care Manager.
Il Care Manager, dopo un approfondito colloquio telefonico con te e, in caso di impossibilità, con i tuoi familiari, valuta le diverse esigenze di Cura.
Al termine delle sue valutazioni, il Care Manager, ti restituisce per iscritto e mediante colloquio telefonico:

- un piano di cura personalizzato sulla base della situazione riscontrata con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione oraria/giornaliera degli interventi;
- indicazione di eventuali modifiche alla logistica della tua abitazione con evidenza delle eventuali barriere architettoniche o pericoli da rimuovere;
- indicazione dei parametri da monitorare;
- indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi necessari;
- indicazioni su come ottenere i servizi sanitari /sociali presso le strutture presenti sul territorio con indicazioni degli uffici ai quali rivolgersi;
- indicazione su come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN.

Se lo ritiene necessario, il Care Manager, organizza un sopraluogo presso la tua Abitazione e può richiedere eventuale documentazione medica a supporto della sua valutazione.

Attenzione!
Al fine dell'erogazione della prestazione, è necessario che tu ottenga il consenso del familiare anziano o di chi ne fa le veci.

10. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Ospedalizzazione Domiciliare
La Struttura Organizzativa, su valutazione del Care Manager, organizza e gestisce il ricovero del tuo familiare anziano in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico **per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo**.
La modalità per l'accesso ed erogazione della Prestazione, accertata la necessità della stessa, sono definite dal Care Manager che provvede, insieme al servizio medico della Struttura Organizzativa, ad attivare quanto necessario.

Servizi Sanitari
Se il tuo familiare anziano ha bisogno di eseguire presso la sua abitazione prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti. la Struttura Organizzativa in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della Prestazione, provvede ad organizzarla **per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo**.

Servizi Non Sanitari
Se il tuo familiare anziano non può lasciare la sua abitazione, la Struttura Organizzativa, provvede ad inviare presso la sua abitazione personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare.
La Struttura Organizzativa in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della Prestazione, provvede ad organizzarla **per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo**.

Servizi Socio-Assistenziali
La Struttura Organizzativa sulla base delle necessità di assistenza del tuo familiare anziano individua il personale più idoneo, Operatore Socio-Sanitario e/o socioassistenziale (Badante). La Struttura Organizzativa accertata la necessità della prestazione, provvede ad inviare un Operatore Sociosanitario e/o segnalare la società in grado di inviare il personale socioassistenziale (Badante), secondo le disponibilità.
Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per un massimo di 7 giorni consecutivi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo.

Dove valgono le garanzie?

Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE
Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.
Le prestazioni My Clinic e la CONSULENZA MEDICA sono erogabili anche dai restanti paesi del Mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE
Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24:00 del giorno indicato sullo stesso e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 4 - ESCLUSIONI
Sono esclusi i sinistri provocati da:

- **a) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- **b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- **c) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- **d) dolo;**
- **e) infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'acquisto della tua polizza e loro complicanze;**
- **a) stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- **b) malattie mentali e disturbi psichici in genere;**
- **c) infortuni e malattie dovuti all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;**
- **d) malattie dovute all'abuso di alcolici;**
- **e) infortuni causati da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;**
- **f) aborto volontario non terapeutico;**
- **g) una gravidanza iniziata prima dell'acquisto della tua polizza;**
- **h) infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;**
- **i) infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;**
- **j) cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;**
- **k) applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);**
- **l) soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come Istituti di Cura).**

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

Eura Salute 360° - Modulo A - ASSISTENZA DAILY

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/1

Ci sono limiti di copertura?

Art. 5 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al seguente link:

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi**: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea**
Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A1 GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI ETÀ**
  Non puoi essere assicurato se hai compiuto 80 anni di età.
  Se compi 80 anni in corso di Polizza, le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza stessa.
  Si potrà richiedere ad Europ Assistance il rimborso dei premi pagati ad Europ Assistance dopo aver compiuto 80 anni. Europ Assistance rimborserà i premi pagati dal Contrente con gli interessi legali.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**
  Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche eventualmente riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A1 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.06.94.26
e
02.58.24.61.21

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile ***e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale****.*

Se non telefoni, la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: Eura Salute 360° "*Modulo C – PROTEZIONE INFORTUNI*" - Mod. 20183/3

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo opzionale e fa parte del Prodotto Eura Salute 360°.
Questo Modulo assicura i rischi alla persona a seguito di infortunio. Puoi scegliere di assicurarti per gli infortuni che subisci sia mentre svolgi la tua attività professionale, sia mentre svolgi le attività del tempo libero o solo mentre svolgi queste ultime.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza post infortunio, solo in caso di infortunio rientrante tra quelli riportati nell'Allegato I° delle Condizioni di Assicurazione o per un infortunio grave.
Puoi richiedere: le prestazioni 1 e 2 una volta per te e una volta per un solo familiare anziano, le prestazioni n. 3, 4, 5, 6, 7 e 8 solo per un infortunio rientrante tra quelli classificati di gravità V o per un infortunio grave, in ciascun anno di durata della polizza.
Prestazioni:

1. Care Manager. Ti fornisce una consulenza socio-assistenziale e valuta le diverse esigenze di cura.
2. Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.). La Struttura Organizzativa su valutazione del Care Manager, organizza e gestisce il ricovero per te e/o per un tuo familiare anziano in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico per un massimo di 30 giorni continuativi e non frazionabili. Inoltre organizza presso la vostra abitazione, avvalendosi di personale qualificato, prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, collaborazione di Operatori Socio Sanitari e/o socioassistenziali.
3. Ricerca e prenotazione di centri riabilitativi, se devi sottoporti a riabilitazione fisioterapica.
4. Trasferimento in una struttura riabilitativa in Italia. Se devi sottoporti a riabilitazione e per questo motivo devi essere ricoverato, la Struttura Organizzativa, con costi a carico di Europ Assistance, organizza il tuo trasporto in autoambulanza nella struttura riabilitativa.
5. Rientro dalla struttura riabilitativa in Italia. La Struttura Organizzativa, con costi a carico di Europ Assistance, organizza il tuo rientro alla residenza dopo la degenza.
6. Ricerca negozi per articoli sanitari, presidi e protesi Se devi comprare articoli sanitari, presidi e protesi, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti indica il negozio più vicino alla tua abitazione.
7. Supporto psicologico. Se hai bisogno di un aiuto psicologico, la Struttura Organizzativa ti organizza un incontro con uno psicologo. Europ Assistance tiene a proprio carico un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo.
8. Job coaching. Se l'infortunio che hai subito ha comportato lesioni fisiche tali per cui non puoi più svolgere la tua attività lavorativa, la Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un coach esperto in consulenza in ambito lavorativo che organizzerà 6 sessioni individuali per supportarti nel percorso di ricollocazione professionale. Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi

✓ Garanzia Adattamento abitazione
Se uno degli infortuni tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° delle Condizioni di Assicurazione o un infortunio grave ti ha causato una invalidità permanente, Europ Assistance ti rimborsa le spese per adattare alla tua condizione la tua casa fino ad un massimo complessivo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

✓ Garanzia Adattamento automobile
Se uno degli infortuni tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° delle Condizioni di Assicurazione o un infortunio grave ti ha causato una invalidità permanente, Europ Assistance ti rimborsa le spese per adattare alla tua condizione la tua automobile, fino ad un massimo complessivo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

✓ Rimborso spese di riqualificazione professionale
Se uno degli infortuni tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° della Condizioni di Assicurazione o un infortunio grave ti ha causato una invalidità permanente che non ti permette di svolgere la tua attività lavorativa, Europ Assistance ti rimborsa le spese per effettuare corsi di riqualificazione professionale fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo.

✓ Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio (acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortuno grave)
Europ Assistance, in base alla soluzione che scegli, ti paga l'indennizzo solo per le conseguenze delle lesioni e nei limiti degli indennizzi riportati nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° della Condizioni di Assicurazione.
Le soluzioni che puoi scegliere prevedono come somma massima liquidabile per più lesioni: Euro 50.000,00 per la versione Light, Euro 100.000,00 per la versione Premium ed Euro 200.000,00 per la versione Extra.

Che cosa non è assicurato?

× Sono esclusi da tutte le Garanzie gli infortuni causati:
- da tuo dolo;
- da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
- dalla tua partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al precedente paragrafo "Che cosa è assicurato" in merito agli altri rischi inclusi;
- dall'uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultraleggeri, parapendio e simili;
- dalla pratica di sport aerei in genere;
- dalla pratica di sport costituenti per te attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;
- dalla pratica dello sport del paracadutismo;
- dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motore;
- dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;
- dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;
- dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;
- dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole Garanzie.

Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.
Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea
Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! Limiti di età (valido per tutte le Garanzie)
non puoi essere assicurato se hai compiuto 80 anni di età.
Se compi 80 anni in corso di Polizza, le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza stessa.

! Limiti di responsabilità (Validi per la Garanzia Assistenza post infortunio)
Europ Assistance non è responsabile dei danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche eventualmente riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

- ✓ Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave (acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio)
  - Capitale caso morte. E' compresa in garanzia la morte da Infortunio.
  - Morte presunta. Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi delle Condizioni di Assicurazione il tuo corpo non viene ritrovato e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi beneficiari/eredi la somma assicurata per il caso di morte.
  - Indennità da Infortunio grave. Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi delle Condizioni di Assicurazione, riporti postumi invalidanti pari o superiori al 50%, Europ Assistance ti paga la somma assicurata riportata sul Modulo di Polizza che potrai scegliere tra Euro 75.000,00 Euro 150.000,00 ed Euro 250.000,00 per la versione Extra.
- ✓ Altri Rischi inclusi (Estensione valida per tutte le Garanzie).Sono compresi in questa assicurazione anche: le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni - l'assideramento e il congelamento - gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita - l'asfissia non di origine morbosa - l'annegamento - le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio ad eccezione delle malattie - le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, esclusa la malaria - gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno - gli infortuni sofferti in conseguenza di tue imperizie, imprudenze e negligenze gravi - le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva - a parziale deroga delle esclusioni, l'assicurazione si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se non stai svolgendo il servizio militare e sei sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre ti trovi al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di S. Marino - gli infortuni che ti derivano da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche - gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guido slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idroscì; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3°grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3°grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante - le conseguenze di una eventuale embolia dovuta ad immersione con uso di autorespiratore - l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, esclusi quelli effettuati: da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri, da aeroclub, su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio)
- Garanzia Rimborso Spese mediche post infortunio (opzionale)

Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Assistenza post infortunio", "Adattamento abitazione", "Adattamento automobile", "Rimborso spese di riqualificazione professionale" sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.
- ✓ Le Garanzie "Infortuni – Indennizzo da infortunio", Infortuni - Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave" e "Rimborso spese mediche post infortunio" sono valide in tutto il Mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con frazionamento mensile, semestrale o annuale. Se scegli il frazionamento mensile o semestrale è prevista una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento 8 – 20135 Milano o tramite indirizzo mail EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza". almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: Eura Salute 360° "*Modulo C – PROTEZIONE INFORTUNI* - Mod. 20183/3"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 28.07.2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza post infortunio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Adattamento Abitazione (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Adattamento Automobile (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Rimborso spese di riqualificazione professionale (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio (acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortuno grave)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave (acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Infortuni – Indennizzo da Infortunio)	
Garanzia Rimborso Spese mediche post infortunio (opzionale)	• Europ Assistance, fino al massimale di Euro 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo, ti rimborsa le spese sostenute per: a) onorari del chirurgo, dell'anestesista e dell'équipe operatoria; b) uso della sala operatoria e materiale di intervento; c) rette di degenza in Istituto di Cura; d) medicinali prescritti solo a seguito di intervento chirurgico dovuto ad un infortunio, con il limite di Euro 250,00 per sinistro e per anno assicurativo. Non è rimborsata l'eventuale quota a carico del Servizio Sanitario Nazionale. I medicinali che Europ Assistance ti rimborsa sono solo quelli che ti vengono prescritti al momento delle dimissioni dall'Istituto di cura e che sono riportati sul foglio di dimissioni. e) onorari medici; f) accertamenti diagnostici; g) trattamenti fisioterapici, rieducativi e cure termali (escluse le idropiniche e i massaggi non rieducativi) praticati entro 100 giorni dal verificarsi dell'infortunio con il limite del 20% della somma assicurata per tale garanzia per sinistro e per anno assicurativo. Le spese di soggiorno sono a tuo carico. Se fai le visite e gli esami con il Servizio Sanitario Nazionale ti verranno rimborsate solo se superano Euro 25,00. Puoi richiedere questo rimborso solo per le conseguenze degli infortuni previsti nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° delle Condizioni di Assicurazione e per gli Infortuni gravi.

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza post infortunio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Adattamento Abitazione (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Adattamento Automobile (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Rimborso spese di riqualificazione professionale (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio (garanzia acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortuno grave)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

(acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio)	
Garanzia Rimborso Spese mediche post infortunio (opzionale)	• **Franchigia** Alla presente Garanzia viene applicata una franchigia di Euro 100,00 per Sinistro.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Assistenza post infortunio** (obbligatoria) In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri: 800.06.94.26 e 02.58.24.61.21. Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. **Garanzia Adattamento Abitazione; Garanzia Adattamento Automobile; Garanzia Spese di riqualificazione professionale** (obbligatorie) In caso di sinistro: Devi fare la denuncia del sinistro entro 60 giorni da quando si è verificato. Per fare la denuncia: – accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure – scrivi una lettera raccomandata a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – indicando sulla busta la garanzia per la quale richiedi l'indennizzo". E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio; Garanzia Infortuni - Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave** (acquistabili insieme o, a tua scelta, una delle due) In caso di sinistro: Devi fare la denuncia del sinistro entro 5 giorni da quando si è verificato. Per fare la denuncia: – accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure – scrivi una lettera raccomandata a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – indicando sulla busta la garanzia per la quale richiedi l'indennizzo". E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Rimborso Spese mediche post infortunio** (opzionale) In caso di sinistro: Devi fare la denuncia del sinistro entro 10 giorni da quando si è verificato.

		Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivi una lettera raccomandata a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – indicando sulla busta Garanzia Rimborso Spese mediche". E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Assistenza post infortunio** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. **Garanzia Adattamento Abitazione; Garanzia Adattamento Automobile Garanzia Spese di riqualificazione professionale** (obbligatorie) **Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio; Garanzia Infortuni - Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave** (acquistabili insieme o, a tua scelta, una delle due) **Rimborso Spese mediche post infortunio** (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Assistenza post infortunio** (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. **Garanzia Adattamento Abitazione, Garanzia Adattamento Automobile; Garanzia Spese di riqualificazione professionale** (obbligatorie) **Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio; Garanzia Infortuni - Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave** (acquistabili insieme o, a tua scelta, una delle due); **Rimborso Spese mediche post infortunio** (opzionale) Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione. In caso di morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi/beneficiari avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance di altra documentazione necessaria per accertare la stabilizzazione dei postumi.	

Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza);

	– accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il modulo Protezione Infortuni del prodotto Eura Salute 360° è dedicato a chi vuole proteggersi in caso di intervento chirurgico con un'assistenza alle dimissioni, un supporto economico per affrontare l'intervento le visite, gli esami diagnostici e i farmaci.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 25,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere

	indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET ROSERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.
Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:
Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

Europ Assistance Italia S.P.A.

Eura Salute 360°

“Modulo C - PROTEZIONE INFORTUNI”

(OPZIONALE)

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 28.07.2020

Eura Salute 360° - Modulo C - PROTEZIONE INFORTUNI

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/3

INDICE

COMBINAZIONI ACQUISTABILI....2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE....2
C1 GARANZIA ASSISTENZA POST INFORTUNIO (Garanzia obbligatoria)....2
C2 GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE (Garanzia obbligatoria)....4
C3 GARANZIA ADATTAMENTO AUTOMOBILE (Garanzia obbligatoria)....5
C4 RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE (Garanzia obbligatoria)....5
C5 GARANZIA INFORTUNI - INDENNIZZO DA INFORTUNIO (Garanzia acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni - capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave)....5
C6 GARANZIA INFORTUNI – CAPITALE CASO MORTE E INDENNITA' DA INFORTUNIO GRAVE (Garanzia acquistabile obbligatoria in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni - Indennizzo da Infortunio)....5
C7 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE POST INFORTUNIO (Garanzia valida solo se espressamente indicata nel Modulo di Polizza)....7
C8 ALTRI RISCHI INCLUSI (Estensione valida per tutte le garanzie)....8

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE....9
Art. 4 - ESCLUSIONI....9
Art. 5 - SANZIONI INTERNAZIONALI....10
Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE....10

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE....10
C1 GARANZIA ASSISTENZA POST INFORTUNIO....11
C2 GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE - C3 ADATTAMENTO AUTOMOBILE – C4 RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE....11
C5 GARANZIA INFORTUNI – INDENNIZZO DA INFORTUNIO – C6 CAPITALE CASO MORTE E INDENNITA' DA INFORTUNIO GRAVE....12
C7 RIMBORSO SPESE MEDICHE POST INFORTUNIO....12
Art. 8 - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO....12

ALLEGATO I° - TABELLA INDENNIZZI....14

Eura Salute 360° - Modulo C - PROTEZIONE INFORTUNI

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/3

COMBINAZIONI ACQUISTABILI

Puoi comprare la polizza:
- nella **Formula Lavoro e Tempo Libero** che vale per gli infortuni che subisci quando svolgi le attività professionali e le attività del tempo libero;

oppure
- nella **Formula Tempo Libero** che vale per gli infortuni che subisci quando svolgi qualsiasi attività che non ha carattere professionale e che non ha nessuna attinenza per circostanze di tempo, modo e luogo con qualsiasi professione, arte o mestiere a cui ti dedichi abitualmente. **Sono quindi, esclusi tutti gli infortuni che si verificano quando svolgi attività a carattere professionale e, comunque, quelli che si verificano in circostanze tali da farli rientrare nella sfera di competenza dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro.**

  Attenzione!
  La formula Tempo Libero è prestata sulla base della dichiarazione che in qualità di Contraente fai ad Europ Assistance che tu o l'Assicurato, se persona diversa da te, svolgete un'attività professionale alle di pendenze di terzi, vincolata ad un orario di lavoro fisso e prestabilito e con obbligo di segnalazione presenze, così come riportato sul Modulo di Polizza.

  In caso di cessazione o interruzione del rapporto di lavoro, l'assicurazione rimane valida, per le stesse somme indicate in polizza, nei 50 giorni successivi. Trascorsi 50 giorni dalla cessazione o interruzione del rapporto di lavoro, l'indennizzo e/o i rimborsi in caso di sinistro sono ridotti del 40%.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

C1 GARANZIA ASSISTENZA POST INFORTUNIO (Garanzia obbligatoria)

PRESTAZIONI SOLO IN CASO DI INFORTUNIO RIENTRANTE TRA QUELLI RIPORTATI NELL'ALLEGATO I° O PER UN INFORTUNIO GRAVE

Puoi richiedere**:**
- **1 volta le prestazioni CARE MANAGER e A.D.I. per te e 1 volta per un solo familiare anziano,**
- **le prestazioni n. 3, 4, 5, 6, 7 e 8 solo per un infortunio rientrante tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° o per un infortunio grave,**

in ciascun anno di durata della Polizza.

1. CARE MANAGER
(Prestazione fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00)
Se a causa di un infortunio hai bisogno di una consulenza socio-assistenziale:
a) per te
e/o
b) per un tuo familiare anziano non autosufficiente di cui non ti puoi prendere cura
puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che attiva il Care Manager.
Il Care Manager, dopo un approfondito colloquio telefonico:
- con te e, in caso di impossibilità, con i tuoi familiari, nel caso a)

e/o
- con il tuo familiare anziano e in caso di impossibilità con te, nel caso b)

valuta le diverse esigenze di Cura.
Al termine delle sue valutazioni, il Care Manager restituisce per iscritto e mediante colloquio telefonico:
- un piano di cura personalizzato sulla base della situazione riscontrata con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione oraria/giornaliera degli interventi;
- indicazione di eventuali modifiche alla logistica dell'abitazione con evidenza delle eventuali barriere architettoniche o pericoli da rimuovere;
- indicazione dei parametri da monitorare;

- indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi necessari;
- indicazioni su come ottenere i servizi sanitari/sociali presso le strutture presenti sul territorio con indicazioni degli uffici ai quali rivolgersi;
- indicazione su come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN.

Se lo ritiene necessario, il Care Manager, organizza un sopraluogo presso la tua abitazione e può richiedere eventuale documentazione medica a supporto della sua valutazione.

Attenzione!

Al fine dell'erogazione della prestazione per il tuo familiare anziano, è necessario che tu ottenga il suo consenso o di chi ne fa le veci.

2. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Ospedalizzazione Domiciliare

La Struttura Organizzativa, su valutazione del Care Manager, organizza e gestisce il ricovero per te e/o per un tuo familiare anziano in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico **per un massimo di 30 giorni continuativi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo e per ciascun soggetto coinvolto (tu e il tuo familiare anziano)**.

La modalità per l'accesso ed erogazione della Prestazione, accertata la necessità della stessa, sono definite dal Care Manager che provvede, insieme al servizio medico della Struttura Organizzativa, ad attivare quanto necessario.

Servizi Sanitari

Se tu o il tuo familiare anziano avete bisogno di eseguire presso le rispettive abitazioni prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti. la Struttura Organizzativa in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della Prestazione, provvede ad organizzarla **per un massimo di 30 giorni continuativi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo e per ciascun soggetto coinvolto (tu e il tuo familiare anziano)**.

Servizi Non Sanitari

Se tu e/o il tuo familiare anziano non potete lasciare le rispettive abitazioni, la Struttura Organizzativa, provvede ad inviare presso l'abitazione tua e/o del tuo familiare anziano personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, gestione di figli minori.

La Struttura Organizzativa in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della Prestazione, provvede ad organizzarla **per un massimo di 30 giorni continuativi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo e per ciascun soggetto coinvolto (tu e il tuo familiare anziano)**.

Servizi Socio-Assistenziali

La Struttura Organizzativa sulla base delle necessità di assistenza per te e/o per il tuo familiare anziano individua il personale più idoneo, Operatore Socio-Sanitario e/o socioassistenziale (Badante). La Struttura Organizzativa accertata la necessità della prestazione, provvede ad inviare un Operatore Sociosanitario e/o segnalare la società in grado di inviare il personale socioassistenziale (Badante), secondo le disponibilità.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per un massimo di 30 giorni consecutivi e non frazionabili per sinistro e per anno assicurativo.

3. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI

Se devi sottoporti a riabilitazione fisioterapica, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa dopo aver analizzato il tuo caso e sentito eventualmente il tuo medico curante, trova il Centro riabilitativo in Italia più adatto alle tue necessità e prenota per te gli appuntamenti secondo le disponibilità tue e del Centro stesso.

4. TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA

Se devi sottoporti a riabilitazione e per questo motivo devi essere ricoverato in una struttura sanitaria autorizzata per la riabilitazione, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa dopo aver analizzato il tuo caso e sentito eventualmente il tuo medico curante organizza il tuo trasporto in autoambulanza nella struttura riabilitativa senza limiti di percorso.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il trasporto se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

5. RIENTRO DALLA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA
Prestazione erogabile a seguito della prestazione "**TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**".
Se vieni dimesso dopo la degenza e devi rientrare alla tua residenza, la Struttura Organizzativa organizza il tuo rientro con il mezzo che i suoi medici in accordo con il tuo medico curante ritengono adatto alle tue condizioni.
La decisione definitiva è quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
I mezzi di trasporto sono:
- il treno in prima classe e, se è necessario, il vagone letto;
- l'autoambulanza, (senza limiti di chilometraggio).

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il trasporto se i suoi medici lo ritengono necessario.
Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

6. RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDI, E PROTESI
Se devi comprare articoli sanitari, presidi e protesi, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti indica il negozio più vicino alla tua abitazione.
Attenzione!
La Struttura Organizzativa ti fornisce solo le informazioni utili. Il costo degli articoli sanitari, dei presidi e delle protesi è a carico tuo.

7. SUPPORTO PSICOLOGICO
Se hai bisogno di un aiuto psicologico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti organizza un incontro con uno psicologo. **Europ Assistance tiene a proprio carico un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo.**

8. JOB COACHING
Se l'infortunio che hai subito ha comportato lesioni fisiche tali per cui non puoi più svolgere la tua attività lavorativa, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un coach esperto in consulenza in ambito lavorativo che **organizzerà 6 sessioni individuali** per supportarti nel percorso di ricollocazione professionale.
Oggetto delle sessioni saranno le seguenti tematiche:
ANALISI
- Presentazione del percorso.
- Analisi persona e profilo professionale.
- Bilancio competenze.
- Orientamento e ridefinizione obiettivo professionale.

PREPARAZIONE
- Confronto con il mercato.
- Definizione gap da colmare.
- Definizione degli strumenti di self-marketing.
- Individuazione canali di contatto.

CAMPAGNA DI RICERCA
- Analisi opportunità.
- Preparazione ai colloqui.

FOLLOW UP
- Monitoraggio delle attività intraprese.
- Individuazione azioni di miglioramento.

Le sessioni saranno della durata di un'ora ciascuna. **La durata massima del percorso, fermo il numero massimo di 6 sessioni, sarà di 4 mesi dalla data di attivazione della Struttura Organizzativa**.
Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

C2 GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE (Garanzia obbligatoria)

Uno degli infortuni tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° o un infortunio grave, può averti causato una invalidità permanente.
In questo caso Europ Assistance ti rimborsa le spese per adattare alla tua condizione la tua casa.
Hai a disposizione **fino ad un massimo complessivo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**
Per ottenere il rimborso devi avere un certificato medico che indica il tuo stato di invalidità permanente.

Attenzione!
Devi aver fatto richiesta per il riconoscimento degli incentivi di invalidità permanente come previsto dalla legge 13/89 e il rimborso andrà a garantire la parte delle spese da te sostenute che non ti sono state riconosciute.

C3 GARANZIA ADATTAMENTO AUTOMOBILE (Garanzia obbligatoria)

Uno degli infortuni tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° o un infortunio grave, può averti causato una invalidità permanente.
In questo caso Europ Assistance ti rimborsa le spese per adattare alla tua condizione la tua automobile.
Hai a disposizione **fino ad un massimo complessivo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**
Per ottenere il rimborso devi avere un certificato medico che indica il tuo stato di invalidità permanente.
Attenzione!
Devi aver fatto richiesta per il riconoscimento degli incentivi di invalidità permanente come previsto dalla legge 104/92 e il rimborso andrà a garantire la parte delle spese da te sostenute che non ti sono state riconosciute.

C4 RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE (Garanzia obbligatoria)

Uno degli infortuni tra quelli classificati di gravità V nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° o un infortunio grave, può averti causato una invalidità permanente che non ti permette più di svolgere la tua attività lavorativa
In questo caso Europ Assistance ti rimborsa le spese per effettuare corsi di riqualificazione professionale.
Hai a disposizione **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per anno nel caso di più sinistri.**
Per ottenere il rimborso devi avere un certificato medico che indica il tuo stato di invalidità permanente.

C5 GARANZIA INFORTUNI - INDENNIZZO DA INFORTUNIO (Garanzia acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni - capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave)

Europ Assistance ti paga l'indennizzo **solo per le conseguenze delle lesioni e nei limiti degli indennizzi riportati nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I°** in base alla soluzione che scegli (LIGHT, PREMIUM o EXTRA) e che è indicata nel Modulo di Polizza.

C6 GARANZIA INFORTUNI – CAPITALE CASO MORTE E INDENNITA' DA INFORTUNIO GRAVE (Garanzia acquistabile in alternativa o insieme alla Garanzia Infortuni – Indennizzo da Infortunio)

- **CAPITALE CASO MORTE**

  - **MORTE**
    E' compresa in Garanzia la morte da infortunio. Inoltre, Europ Assistance paga la somma assicurata anche se tu dovessi morire in conseguenza dell'infortunio entro due anni dal giorno dello stesso. Europ Assistance paga la somma assicurata ai beneficiari che hai indicato o, se non hai indicato nessuno, ai tuoi eredi in parti uguali.
    In caso di morte di entrambi i genitori assicurati provocata dal medesimo infortunio, se tra gli eredi o i beneficiari sono presenti figli minorenni Europ Assistance corrisponde la somma assicurata per ciascun genitore incrementata del 50%.
    L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'invalidità permanente.
    Se tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente e se la somma assicurata per il caso morte fosse superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi beneficiari/eredi avrebbero diritto a ricevere soltanto la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

  - **MORTE PRESUNTA**
    Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi delle presenti Condizioni di Assicurazione il tuo corpo non viene ritrovato e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai beneficiari/eredi la somma assicurata per il caso di morte.
    Il pagamento dell'indennizzo avviene dopo che è trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
    Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata la tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei beneficiari/eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata.
    A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

- **INDENNITA' DA INFORTUNIO GRAVE**

  - **INVALIDITA' PERMANENTE**

    Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi delle presenti Condizioni di Assicurazione, riporti **postumi invalidanti pari o superiori al 50%**, accertati da un medico competente secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 (di cui viene riportato un estratto) e successive modifiche intervenute fino alla data di acquisto della presente polizza, **Europ Assistance ti paga la somma assicurata riportata sul Modulo di Polizza**.

ESTRATTO DELLA TABELLA DELLE VALUTAZIONI DEL GRADO DI INVALIDITA'	Percentuali	
	Destro	Sinistro
Sordità completa di un orecchio	15	
Sordità completa bilaterale	60	
Perdità della facoltà visiva di un occhio	35	
Perdità anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40	
Stenosi nasale assoluta unilaterale	8	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
a) con possibilità di applicazione di protesi efficace	11	
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace	30	
Perdità di un rene con integrità del rene superstite	25	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15	
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata senza limitazione del movimento del braccio	5	
Perdita del braccio		
a) per disarticolazione scapolo-omerale	85	75
b) per amputazione al terzo superiore	80	70
Perdita del braccio al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65
Perdita dell'avambraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60
Perdita di tutte le dita della mano	65	55
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30
Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	12	
Perdita totale dell'anulare	8	
Perdita totale del mignolo	12	
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	5	
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5	
Perdita delle ultime due falangi dell'indice	11	9
Perdita delle ultime due falangi del medio	8	
Perdita delle ultime due falangi dell'anulare	6	
Perdita delle ultime due falangi del mignolo	8	

Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di protesi	80
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16
Perdita totale del solo alluce	7
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove comporta perdita di più dita ogni altro dito perduto è valutato il	3

L'Indennità da Infortunio grave ti viene pagata soltanto se l'invalidità si verifica – anche successivamente alla scadenza della polizza – entro due anni dal giorno dell'infortunio.
Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.
Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennità è stabilita, con riferimento alla percentuale dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

C7 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE POST INFORTUNIO (Garanzia valida solo se espressamente indicata nel Modulo di Polizza)

Puoi richiedere questo rimborso solo **per le conseguenze degli infortuni previsti nella Tabella Indennizzi dell'Allegato I° e per gli Infortuni gravi.**

Europ Assistance, **fino al massimale di Euro 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, ti rimborsa le spese sostenute per:

a) onorari del chirurgo, dell'anestesista e dell'équipe operatoria;
b) uso della sala operatoria e materiale di intervento;
c) rette di degenza in Istituto di Cura;
d) medicinali prescritti solo a seguito di intervento chirurgico dovuto ad un infortunio, **con il limite di Euro 250,00 per sinistro e per anno assicurativo**. **Non è rimborsata l'eventuale quota a carico del Servizio Sanitario Nazionale.**
I medicinali che Europ Assistance ti rimborsa sono solo quelli che ti vengono prescritti al momento delle dimissioni dall'Istituto di cura e che sono riportati sul foglio di dimissioni.
e) onorari medici;
f) accertamenti diagnostici;
g) trattamenti fisioterapici, rieducativi e cure termali **(escluse le idropiniche e i massaggi non rieducativi)** praticati entro 100 giorni dal verificarsi dell'infortunio **con il limite del 20% della somma assicurata per tale garanzia per sinistro e per anno assicurativo. Le spese di soggiorno sono a tuo carico.**

Se fai le visite e gli esami con il Servizio Sanitario Nazionale ti verranno rimborsate solo se superano Euro 25,00.

Attenzione!
Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II "Esclusioni e limitazioni delle Garanzie", paragrafo "Ci sono limiti di copertura?".

C8 ALTRI RISCHI INCLUSI (Estensione valida per tutte le Garanzie)

Sono compresi nella presente assicurazione anche:

1. le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
2. l'assideramento e il congelamento;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita;
4. l'asfissia non di origine morbosa;
5. l'annegamento;
6. le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza, **escluse in ogni caso le malattie**;
7. le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, **esclusa la malaria**;
8. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
9. gli infortuni sofferti in conseguenza di tue imperizie, imprudenze e negligenze gravi (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
10. le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
11. a parziale deroga del successivo Art. 4 "Esclusioni", l'assicurazione si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione **per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità** se sei sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre ti trovi al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città del Vaticano e della Repubblica di S. Marino. **La presente estensione non si applica per coloro che svolgono servizio militare;**
12. l'assicurazione è estesa agli infortuni che ti derivano da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima non potrà comunque superare la somma di **Euro 1.000.000,00 per l'intero evento**. Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano questo limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione;
13. gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guido slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idroscì; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3°grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3°grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
14. l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti**, esclusi quelli effettuati:**
    - **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
    - **da aeroclub;**
    - **su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).**

    La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:
    - **per persona, Euro 500.000,00 per il caso morte, Euro 500.000,00 per il caso invalidità permanente**
    - **complessivamente per aeromobile, Euro 5.000.000,00 per il caso morte, Euro 5.000.000,00 per il caso invalidità permanente.**

    Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui scendi dallo stesso.
15. Le conseguenze di una eventuale embolia dovuta ad immersione con uso di autorespiratore.

Dove valgono le garanzie?

Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza post infortunio", "Adattamento abitazione", "Adattamento automobile", "Rimborso spese di riqualificazione professionale" sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.
Le Garanzie "Infortuni – Indennizzo da infortunio", Infortuni - Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave" e "Rimborso spese mediche post infortunio" sono valide in tutto il Mondo.

Eura Salute 360° - Modulo C - PROTEZIONE INFORTUNI

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/3

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24:00 del giorno indicato sullo stesso e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 4 - ESCLUSIONI

Sono esclusi da tutte le Garanzie gli infortuni causati:

a) da tuo dolo;
b) da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
c) da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
d) dalla tua partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
f) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
g) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
h) da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto 11 del paragrafo "Altri rischi inclusi" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
i) dall'uso, anche come passeggero di deltaplani, ultraleggeri, parapendio e simili;
j) dalla pratica di sport aerei in genere;
k) dalla pratica di sport costituenti per te attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;
l) dalla pratica dello sport del paracadutismo;
m) dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motore;
n) dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;
o) dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;
p) dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;
q) dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.

È inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole Garanzie.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 5 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al seguente link:

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi**: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea**
Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI DI ETÀ**
  Non puoi essere assicurato se hai compiuto 80 anni di età.
  Se compi 80 anni in corso di Polizza, le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza stessa.
  Si potrà richiedere ad Europ Assistance il rimborso dei premi pagati ad Europ Assistance dopo aver compiuto 80 anni. Europ Assistance rimborserà i premi pagati dal Contrente con gli interessi legali.

C1 GARANZIA ASSISTENZA POST INFORTUNIO

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**
  Europ Assistance non è responsabile dei danni:
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche eventualmente riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

C7 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE POST INFORTUNIO

- **FRANCHIGIA**
  Alla presente Garanzia viene applicata una franchigia di **Euro 100,00 per Sinistro.**

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 100,00:
le spese inferiori a Euro 100,00 non ti verranno rimborsate.
le spese superiori a Euro 100,00 ti verranno rimborsate con la detrazione di Euro 100,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Accertamento diagnostico	Euro 300,00
Franchigia	Euro 100,00
Rimborso	Euro 200,00

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

C1 GARANZIA ASSISTENZA POST INFORTUNIO

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.06.94.26
e
02.58.24.61.21

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile ***e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale****.*

Se non telefoni, la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai, integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R ad* ***Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano;***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;*
- *numero di Polizza;*
- *la causa della denuncia del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:

C2 GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE - C3 ADATTAMENTO AUTOMOBILE – C4 RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Devi effettuare la denuncia ***entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro*** *e inviare la seguente documentazione:*

- *Certificati medici che indichino lo stato di invalidità permanente;*
- *eventuale documentazione relativa alla richiesta di incentivi di cui alla legge 13/89 e successive modifiche;*
- *gli originali delle fatture comprovanti i lavori eseguiti per l'adattabilità.*

C5 GARANZIA INFORTUNI – INDENNIZZO DA INFORTUNIO – C6 CAPITALE CASO MORTE E INDENNITA' DA INFORTUNIO GRAVE

*Devi effettuare la denuncia **entro 5 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *copia del verbale completo di accesso al pronto soccorso che attesti l'infortunio;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.*

Puoi richiedere l'Indennizzo da Infortunio anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile la tua identificazione e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni.

In qualità di Contraente e/o di Assicurato devi consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari che vengono eseguiti in Italia, a tal fine sciogliendo qualsiasi medico dal segreto professionale. I tuoi eredi/beneficiari devono fare la stessa cosa in caso di tua morte.

Se acquisti la polizza nella Formula Tempo Libero, hai l'obbligo di fornire ad Europ Assistance il tracciato che dimostra la tua presenza sul luogo di lavoro nel giorno dell'Infortunio.

C7 RIMBORSO SPESE MEDICHE POST INFORTUNIO

*Devi effettuare la denuncia **entro 10 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *fatture/ricevute relative alle visite mediche o agli diagnostici eseguiti riportanti gli l'importi pagati.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 8 - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per tutte le Garanzie ad eccezione della Garanzia Assistenza post Infortunio)**
  Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
  Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.
  In caso di morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi/beneficiari avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance di altra documentazione necessaria per accertare la stabilizzazione dei postumi.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE (Valido per tutte le Garanzie ad eccezione della Garanzia Assistenza post Infortunio)**
  L'importo che ti viene pagato è calcolato secondo le regole indicate negli articoli precedenti.
  In caso ti trovi in disaccordo sulle valutazioni mediche che hanno portato al calcolo del danno, puoi nominare per iscritto un medico di tua fiducia. Europ Assistance nominerà il proprio medico. I due medici si incontreranno nelle sedi dell'istituto di Medicina Legale del Comune più vicino alla tua residenza.
  Se i medici indicati da te e da Europ Assistance non si accordano sulla nomina del terzo medico, interviene il Consiglio dell'Ordine dei Medici con giurisdizione nel luogo dove si riunisce il Collegio che provvederà alla nomina.
  Tu ed Europ Assistance pagate ognuno il proprio medico e dividete a metà quelle del terzo.

Il Collegio Medico prenderà le decisioni secondo la maggioranza dei voti e saranno obbligatorie per tutte le parti coinvolte.
Le decisioni prese dal Collegio saranno raccolte in un apposito verbale. Il tuo medico ne avrà una copia.
Le decisioni del Collegio sono valide anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il verbale. Tale rifiuto viene in ogni caso riportato nel verbale.
Puoi in ogni caso rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

C5 GARANZIA INFORTUNI – INDENNIZZO DA INFORTUNIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**
  Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
  Se nel corso dello stesso evento subisci più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla Tabella Indennizzi dell'Allegato I° Europ Assistance, per sinistro, non ti può pagare più di quanto previsto come SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE dalla medesima Tabella.

C6 GARANZIA INFORTUNI - CAPITALE CASO MORTE E INDENNITA' DA INFORTUNIO GRAVE

- **ATTIVITA' DIVERSA DA QUELLA DICHIARATA**
  Fermo quanto indicato nelle "Norme che regolano l'Assicurazione in generale" (artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Diminuzione del rischio") e nell'articolo "Esclusioni" della Sezione II "Esclusioni e Limitazioni delle Garanzie", se durante il periodo di validità della presente polizza, cambi l'attività professionale che avevi comunicato ad Europ Assistance quando hai comprato la polizza senza dirglielo, Europ Assistance in caso di sinistro:
  - ti paga integralmente l'indennizzo se la diversa attività non aggrava il rischio;
  - **ti paga l'indennizzo in misura ridotta se la diversa attività aggrava il rischio**.

  Europ Assistance, per determinare il livello di rischio dell'attività dichiarata in polizza rispetto a quella effettivamente svolta al momento del sinistro e, di conseguenza, la percentuale di riduzione dell'indennizzo, farà riferimento alla tabella che segue, in riferimento alla classificazione dei rischi prevista. Per la classificazione di attività eventualmente non specificate esplicitamente Europ Assistance utilizzerà criteri di equivalenza e analogia ad una attività elencata.

		PROFESSIONE DICHIARATA	
		Professione senza Attività manuali	Professione con Attività manuali
PROFESSIONE SVOLTA AL MOMENTO DEL SINISTRO	Professione senza Attività manuali	100%	100%
	Professione con Attività manuali	60%	100%

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA' (Validi per l'indennità da Infortunio grave)**
  Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
  Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
  In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE", paragrafo C6, punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni – Capitale caso morte e Indennità da Infortunio grave, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Eura Salute 360° - Modulo C - PROTEZIONE INFORTUNI

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20183/3

ALLEGATO I° - TABELLA INDENNIZZI

		INDENNIZZI		
		LIGHT	PREMIUM	EXTRA
SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE PER PIU' LESIONI		**€ 50.000,00**	**€ 100.000,00**	**€ 200.000,00**
TIPOLOGIA DI LESIONI	**CLASSE DI GRAVITA'**	**LIGHT**	**PREMIUM**	**EXTRA**
LESIONI APPARATO SCHELETRICO				
CRANIO				
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	I	€ 640,00	€ 1.280,00	€ 2.560,00
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	I	€ 640,00	€ 1.280,00	€ 2.560,00
FRATTURA LEFORT I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA LEFORT II O III (non cumulabili tra loro né con LEFORT I)	II	€ 2.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00
FRATTURA ETMOIDE - FRATTURA OSSO LACRIMALE O JOIDEO O VOMERE (non cumulabile)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA OSSA NASALI	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA MANDIBOLARE (PER LATO)	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	II	€ 1.700,00	€ 3.400,00	€ 6.800,00
COLONNA VERTEBRALE				
TRATTO CERVICALE C1-C7				
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	III	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 210,00	€ 420,00	€ 840,00
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I-VERTEBRA	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
TRATTO DORSALE D1- D12				
FRATTURA DEL CORPO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	III	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA XII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
TRATTO LOMBARE L1 -L5				
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00

FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
FRATTURA CORPO (PER OGNI VERTEBRA)		€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
FRATTURA CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
OSSO SACRO				
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
COCCIGE				
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
BACINO				
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
TORACE				
FRATTURA CLAVICOLA (PER LATO)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA STERNO	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA DI UNA COSTA SCOMPOSTA	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
ARTO SUPERIORE (DX o SX)				
BRACCIO				
FRATTURA DIAFISARIA OMERALE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	II	€ 2.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	II	€ 2.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00
AVAMBRACCIO				
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO (FRATTURA TUBEROSITA' RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	II	€ 1.700,00	€ 3.400,00	€ 6.800,00
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA COMPOSTA	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
POLSO E MANO				
FRATTURA SCAFOIDE	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00

FRATTURA SEMILUNARE	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA PIRAMIDALE	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA PISIFORME	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA TRAPEZIO	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA TRAPEZOIDE	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA UNCINATO	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA CAPITATO	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA I° METACARPALE	I	€ 640,00	€ 1.280,00	€ 2.560,00
FRATTURA II° O III° O IV° O V° METACARPALE	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA				
POLLICE	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
INDICE	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
MEDIO	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
ANULARE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
MIGNOLO	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA				
POLLICE	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
INDICE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
MEDIO	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
ANULARE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
MIGNOLO	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA TERZA FALANGE DITA				
INDICE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
MEDIO	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
ANULARE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
MIGNOLO	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
ARTO INFERIORE (DX o SX)				
FRATTURA FEMORE				
DIAFISARIA	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	IIi	€ 4.500,00	€ 9.000,00	€ 18.000,00
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
EPIFISI DISTALE (Delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
FRATTURA ROTULA	I	€ 600,00	€ 1.200,00	€ 2.400,00
FRATTURA TIBIA				
DIAFISARIA	I	€ 600,00	€ 1.200,00	€ 2.400,00
ESTREMITA' SUPERIORE (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA PERONE				
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo laterale o faccetta articolare)	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA BIOSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
PIEDE				
TARSO				

FRATTURA ASTRAGALO	II	€ 1.700,00	€ 3.400,00	€ 6.800,00
FRATTURA CALCAGNO	II	€ 2.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00
FRATTURA SCAFOIDE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FRATTURA CUBOIDE	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA CUNEIFORME	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
METATARSI				
FRATTURA I° METATARSALE	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
FRATTURA II° O III°O IV° O V° METATARSALE	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
FALANGI				
FRATTURA ALLUCE (I° o II° Falange)	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00
FRATTURA I° o II° o III° FALANGE DI OGNI ALTRO DITO DEL PIEDE	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
LESIONI DENTARIE				
ROTTURA INCISIVO CENTRALE SUPERIORE (per ogni dente)	I	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
ROTTURA INCISIVO CENTRALE INFERIORE				
(per ogni dente)	I	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
ROTTURA INCISIVO LATERALE (per ogni dente)	I	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
ROTTURA CANINI (per ogni dente)	I	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
ROTTURA PRIMI PREMOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
ROTTURA SECONDI PREMOLARI				
(per ogni dente)	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
ROTTURA PRIMI MOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
ROTTURA SECONDI MOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
ROTTURA TERZO MOLARE SUPERIORE	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
ROTTURA TERZO MOLARE INFERIORE	I	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
LESIONI PARTICOLARI				
STATO DI COMA VEGETATIVO PERSISTENTE POST TRAUMA CRANICO	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (indipendentemente dall'estensione della breccia)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
ESITI EPATECTOMIA (oltre un terzo del parenchima)	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	II	€ 3.750,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00
ERNIA CRURALE O IPOIEPIGASTRICA O OMBELICALE O DIAFRAMMATICA (trattate chirurgicamente)	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	IV	€ 7.600,00	€ 15.200,00	€ 30.400,00
CECITA' MONOLATERALE (Perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	III	€ 6.300,00	€ 12.600,00	€ 25.200,00
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	III	€ 6.300,00	€ 12.600,00	€ 25.200,00
PERDITA NASO (oltre i due terzi)	II	€ 3.750,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00
PERDITA LINGUA (oltre i due terzi)	III	€ 6.300,00	€ 12.600,00	€ 25.200,00

PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	I	€ 600,00	€ 1.200,00	€ 2.400,00
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
PROTESI D'ANCA (non cumulabile)	III	€ 5.000,00	€ 10.000,00	€ 20.000,00
PROTESI DI GINOCCHIO (non cumulabile)	III	€ 5.000,00	€ 10.000,00	€ 20.000,00
PATELLECTOMIA TOTALE	II	€ 3.750,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00
PATELLECTOMIA PARZIALE	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	I	€ 600,00	€ 1.200,00	€ 2.400,00
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	II	€ 3.750,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	III	€ 6.300,00	€ 12.600,00	€ 25.200,00
USTIONI DI 2° E 3° GRADO				
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	IV	€ 8.300,00	€ 16.600,00	€ 32.200,00
DAL 9% AL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	III	€ 4.000,00	€ 8.000,00	€ 16.000,00
LESIONI MUSCOLO-TENDINEE				
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
ROTTURA DEL TENDINE BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (trattata chirurgicamente) -valore massimo per ogni dito-	II	€ 2.530,00	€ 5.060,00	€ 10.120,00
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICIPITE FEMORALE (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	II	€ 2.530,00	€ 5.060,00	€ 10.120,00
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (Documentata radiologicamente)	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (evidenziata radiologicamente)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
LUSSAZIONE GOMITO (evidenziata radiologicamente)	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (trattata chirurgicamente)-non cumulabile	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
LUSSAZIONE MF O IF 2 - 3 - 4 - 5 DITO DELLA MANO (evidenziata radiologicamente)-valore massimo per ogni dito-	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
LUSSAZIONE D'ANCA (Documentata radiologicamente)	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (Documentata radiologicamente)	I	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 4.000,00
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (trattata chirurgicamente)	II	€ 3.750,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00

LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (trattate chirurgicamente)-non cumulabili tra loro-	II	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
LESIONI ISOLATE DELLA CAPSULA O MENISCALI (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	I	€ 200,00	€ 400,00	€ 800,00
LESIONE TENDINE ROTULEO (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	II	€ 2.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00
AMPUTAZIONI				
ARTO SUPERIORE				
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	IV	€ 10.000,00	€ 20.000,00	€ 40.000,00
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	IV	€ 7.600,00	€ 15.200,00	€ 30.400,00
AMPUTAZIONE 2 DITA	II	€ 3.700,00	€ 7.400,00	€ 14.800,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	II	€ 3.700,00	€ 7.400,00	€ 14.800,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	II	€ 1.250,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	II	€ 3.000,00	€ 6.000,00	€ 12.000,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	I	€ 600,00	€ 1.200,00	€ 2.400,00
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	II	€ 1.500,00	€ 3.000,00	€ 6.000,00
ARTO INFERIORE				
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (al di sopra della metà della coscia)	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (ma al di sopra del ginocchio)	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (al di sotto del ginocchio)	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
PERDITA DI UN PIEDE	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	III	€ 6.300,00	€ 12.600,00	€ 25.200,00
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	V	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
PERDITA DELL'ALLUCE	II	€ 3.750,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	II	€ 1.700,00	€ 3.400,00	€ 6.800,00
PERDITA DI OGNI ALTRO DITO DEL PIEDE	I	€ 70,00	€ 140,00	€ 280,00